

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

放課後デイサービス

事業所名	こども発達未来スタジオippo 三日月教室
------	-----------------------

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 22名 回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					・今後も活動内容や利用者数により、使用する部屋や活動するスペースを工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1		・児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、言語聴覚士、作業療法士などの経験豊富なスタッフと人員配置以上に職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					・子どもたちがわかりやすい教材の配置や掲示物が過多・雑にならないように配慮しています。今後も使いやすいように環境整備を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					・室内清掃、おもちゃの消毒を毎日行い清潔な空間を心がけています。今後も子どもたちの活動内容に合わせた環境を整備し気持ち良く過ごせるよう空間づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				・個々の発達段階やニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。 ・活動内容には視覚的支援を取り入れ理解しやすいよう工夫しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					・5領域（「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」）との関連性を明確にした支援プログラムを作成し実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					・日常の遊びや活動を通じてお子さんの成長、発達、ニーズを把握し、保護者様からの要望や、関連機関での様子も考慮し、作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					・児童発達支援ガイドラインに沿って作成しています。 ・お子さんの発達状況を踏まえたうえで支援内容に組み込んでいます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					・活動前後にミーティングを行い支援方法の確認をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					・目標の達成度によってアプローチや設定を変えています。これからもお子さん一人ひとりの発達段階に応じたプログラムの作成に努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			1	8	・今後、交流の機会を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					・契約時に説明を行っています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					・モニタリング時には、近況をお伝えしたり、支援内容を説明したうえで次期個別支援計画の作成を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1		7	・家族支援のための(ペアレント・トレーニング等)は実施していませんが個別支援計画の更新時以外にも随時保護者様の相談に応じています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					・今後もその日の様子をお伝えし、ご質問に答える時間を設けながら保護者の方と共通理解が図れるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					・支援計画更新時だけでなく、送迎時や連絡帳、お電話をするなどしてお伝えさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					・お子さんの感情や経験を理解し、その気持ちに寄り添うことを重視しながら支援を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		2	2	5	・保護者の方のご要望やご意向を取り入れて行事の開催について検討していきます。
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				1	・今後もお子さまや保護者様から相談や申し入れがあった場合には、迅速・適切に対応していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				・お子さまには個別スケジュールや視覚的支援を行っています。・保護者の方へは送迎時や連絡帳、ライン等でお伝えしています。・状況や緊急性に応じてお電話や面談を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	・活動の様子はHPやSNSにて公開をしています。・毎月行事予定表や教室だよりの発行をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				・個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			5	・マニュアルを作成しております。・活動の一環として事業所付近の避難場所、経路の確認を子どもたちと行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4	・子どもたちを含めた避難訓練を年2回以上実施しています（火災・地震・防犯等）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2	・安全計画に基づき児童の安全確保の取り組みを行っています。今後も保護者の方へよりわかりやすい周知方法を検討していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				・事故が発生した際には迅速かつ適切な対応ができるよう努めています。・安全な環境を提供するために、日々の注意と対策に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・お子さんと保護者の方に今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				・子どもたちが楽しんできていただけるように、これからも活動内容をさらに工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				いつも細やかなご指導いただきありがとうございます。・保護者の皆様にも満足していただけるような支援の充実にも努めています。