

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

放課後等デイサービス

事業所名	こども発達未来スタジオIppo 三日月教室
------	-----------------------

公表日 令和8年3月12日

利用児童数

14

回収数

6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			見たり聞いたりしてもすぐ忘れてしまう	今後は口頭での説明だけでなく、掲示物やお便り、連絡ツール等も活用し、繰り返し確認できる形で情報をお伝えできるよう工夫してまいります。また、職員配置についても安全面や支援の質を大切にしながら、適切な体制の維持に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				母親よりもこどもの良いところを大事にしていたらと思う。	今後もお子さま一人ひとりの良いところや強みを大切に、できたことや成長を積み重ねながら自信につながる支援を行ってまいります。また、保護者の皆様とお子さまの成長を共有しながら、安心して進める事業所づくりに努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1		今後はお便りや面談などの機会を通して分かりやすくお伝えし、事業所で行っている支援内容について理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		放課後等デイサービス計画については、ガイドラインに基づき「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえて作成しております。今後は面談等の機会を通して、支援内容について分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1		今後は個別支援計画の内容や日々の支援の様子について、面談や連絡帳などを通して分かりやすくお伝えし、計画に沿った支援について保護者の皆様を理解していただけるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1	3	希望はしていない。	やお子さまの状況・ご意向を大切にしながら、無理のない形で検討してまいります。今後も事業所内で安心して過ごせる
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2		1		家族支援や情報提供の機会について、今後はお便りや案内等を通して分かりやすくお知らせし、保護者の皆様に参加しやすい機会づくりに努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	6				モニタリングや更新での面談で、割と話し合いができていく気がする。	今後も面談の機会を大切にしながら、日々の活動の様子について連絡帳や連絡時のやり取りなどを通して丁寧に伝え、保護者の皆様とお子さまの健康や発達状況について共通理解を深めていくよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2		1		モニタリングや個別支援計画の更新時などに行っております。今後はその機会についてもより分かりやすくお伝えし、保護者の皆様と相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2		1	兄弟への支援までは分からない。是非、このまま続けてほしいです。同じように支援が必要な子どもを育てている保護者同士の情報交換や関わりは、とても必要だと感じています。父親は参加していない	今後も保護者同士が安心して情報交換や交流ができる機会づくりに努めてまいります。きょうだいへの支援については、今後分かりやすくお知らせできるよう工夫していきます。また、父親を含め保護者の皆様に参加しやすい環境づくりにについても検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1	相談や申入れへの対応体制について、今後はお便りや面談の機会等を通して分かりやすくお伝えし、保護者の皆様が安心して相談できる環境づくりに努めてまいります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1	なるべく確認したいと思います。	今後もお便りやSNS等を通して、活動の様子や行事予定、事業所の取り組みについて分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。必要な情報が保護者の皆様へ届くよう、発信方法についても工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			2		個人情報の取扱いについては、関係法令や事業所の規定に基づき適切に管理しております。今後はその取組についても分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			2		各種マニュアルについては事業所で策定し、訓練等も実施しております。今後はその内容や取組について、お便りやお知らせを通して分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2		お子さまの安全確保については、各種マニュアルや安全計画に基づき支援を行っております。今後はその取組についても、お便りや面談等を通して分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1		事故等が発生した際には、速やかに保護者の皆様へ連絡し、状況や対応についてお伝えするよう努めております。今後も安心してご利用いただけるよう、丁寧な説明と情報共有に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				先生方は、どなたも親切で優しく穏やかで、子どもも通所を楽しみにしています。子育ての伴奏者として寄り添ってくださり、感謝しています。	今後もお子さま一人ひとりに寄り添い、安心して楽しく通所できる環境づくりに大切にするとともに、保護者の皆様と共に成長を支えていけるよう努めてまいります。