

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

児童発達支援

事業所名	こども発達未来スタジオIppo 三日月教室				公表日	令和 8 年 3 月 12 日	
					利用児童数	16	回収数 10
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1	もう少し広い体を動かすスペースがあれば良い様な気がする	活動内容や時間の工夫、戸外活動の活用などを行いながら、子どもたちが十分に身体を動かせる機会を確保できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2		職員配置については、国の基準を満たした体制で支援を行っております。今後は事業所の体制についても分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			入り口空間が狭い	送迎時の混雑緩和や動線の工夫を行い、安全に入力りできる環境づくりに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		事業所では清潔で安心して過ごせる環境づくりを心がけるとともに、子どもたちの活動に合わせた空間づくりに努めております。今後は環境面の取組についても分かりやすくお伝えしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				子供だけでなく、保護者の事も気にかけていただいていると思います。違わせていただいて言葉も増え興味も増えたのですごく良いところだと思います。友だちと一緒にやるといって出席が意味な時も待ってくださって感謝です	今後もお客様一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、保護者の皆様と共に成長を見守り、安心して通所していただける環境づくりに努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		事業所では公表している支援プログラムに基づき支援を行っております。今後は支援内容や取組について、お便りや面談等を通して分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				1	児童発達支援計画に基づき日々の支援を行っております。今後は面談や連絡帳等を通して支援内容を分かりやすくお伝えし、保護者の皆様と共有できるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				1	事業所では子どもたちの発達や興味関心に合わせて、さまざまな活動を取り入れるよう工夫しております。今後は活動内容についても、お便りやお知らせ等を通して分かりやすくお伝えしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6				4	地域との交流については、お子さまの状況や保護者の皆様の意向を大切にしながら検討しております。今後はその取組についても、分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9				1	家族支援や情報提供の機会について、今後はお便りや案内等を通して分かりやすくお知らせし、保護者の皆様に参加しやすい機会づくりに努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				1	今後も面談の機会を大切にしながら、日々の活動の様子についても連絡帳や送迎時のやり取りなどを通して丁寧にお伝えし、保護者の皆様とお子さまの健康や発達の状況について共通理解を深めていけるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				1	モニタリングや個別支援計画の更新時などに行っております。今後はその機会についても分かりやすくお伝えし、保護者の皆様が相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	2			3	今後も保護者同士が安心して情報交換や交流ができる機会づくりに努めてまいります。きょうだいへの支援については、今後分かりやすくお知らせできるよう工夫していきます。また、父親を含め保護者の皆様に参加しやすい環境づくりにについても検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			2		相談や申入れへの対応体制について、今後はお便りや面談の機会等を通して分かりやすくお伝えし、保護者の皆様が安心して相談できる環境づくりに努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		個人情報の取扱いについては、関係法令や事業所の規定に基づき適切に管理しております。今後はその取組についても分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			4		事業所では非常災害に備え、定期的に避難訓練等を実施しております。今後は訓練の実施状況についても、お便りやお知らせ等を通して分かりやすくお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			1		子どもたちが安心して通所できるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら支援を行っております。今後も日々の様子をお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	家の都合や体調不良、親の体調不良などで欠席も多いですが子供はいつも行きたいと楽しみに言っています。	今後もお子様やご家庭の状況に配慮しながら、安心して通所していただける環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				いつも温かい支援と子どもへの理解ある支援をありがとうございます。これからもよろしくお願ひします	お子様の思いや発達を大切にしながら、これからも安心して通所していただける支援を職員一同心掛けてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。