

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

放課後等デイサービス

事業所名 とも発達未来スタジオippo 牛津教室

公表日 令和8年3月12日

利用児童数

14名(13世帯)

回収数

11名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1				・定められた指定基準以上のスペースを確保して支援を行っています。 ・また、用途によって空間を使い分けしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3		1		・定められた人員基準以上の職員を配置し、子どもたちの支援を実施しています。・今後も子どもたちの特性に応じて人員を多く配置していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1		・支援の環境設定では、子どもたちの動線を考え、環境を設定しています。 ・設備に関しては、種別形態として重度心身障害児以外の利用となっており、現時点ではバリアフリー化は行っていません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1		1		・毎日掃除や整理整頓、消毒を行うなど衛生管理に十分配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				・お子様の特性に合わせて個々にあった支援が行えるように心がけて支援しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					・季節折々の活動を取り入れたり、子どもたちの意見を尊重したりしながら職員全体で固定化しないように工夫しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					・お子さんに合わせた個別活動、集団療育を計画し取り入れております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					・個別支援計画に必要な項目を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					・子どもの支援に関わる職員で共通理解を行っており、個別支援会議を行い、全職員間で共有・支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					・季節折々の活動を取り入れたり、子どもたちの意見を尊重したりしながら職員全体で固定化しないように工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	2	4		・現在は実施しておりませんが、今後交流を取り入れていきたいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					・契約時に説明を行っております。また、事業所内では、運営規程・支援プログラム等を玄関前に掲示しております。また、支援プログラムについては、当事業所のホームページにて掲載しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					・児童発達支援管理責任者が説明を行い同意を頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	1	3		・ペアレントトレーニングの研修の開催は行っていませんが、随時保護者様へのアドバイスや助言を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11					・当日の支援内容やできるようになったことを報告し、保護者様からも状況をお伺いしながら共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	1			・モニタリング時期のほか、保護者様から相談があった場合には相談の機会を用意してできる限りの助言や支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				・個々に合わせて共感したり、メリハリをつけて支援をしたりしています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	1	5		・現在 保護者会は、開催しておりません。今後、交流できるような機会があれば設定していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	2		・相談や申し出があった場合には、速やかに体制を整備したり、面談の機会を設けたりするなどの対応をしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			・お子様とは、個別に応じて視覚支援ツールを用いて意思の疎通ができるように支援を行っております。また、保護者様とは、送迎時や連絡帳アプリを使用し具体的な支援の報告を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				・日常の連絡に関しましては、連絡帳アプリを使用しております。また、ラインやインスタグラム等のSNSを発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10		1		・個人情報に関する書類については、書庫に保管し施錠を行い保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3	1		・マニュアルを作成し職員がすぐに確認できる場所に設置しています。定められた年2回以上の避難訓練および防犯訓練等を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	3	1		・定期的に必要な訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	1		・マニュアル作成し職員がすぐに確認できる場所に保管しております。定期的に事業所内の点検・訓練をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2	1		・速やかに保護者様に連絡を行い事情を説明しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・子どもたちが安心して通所できるように職員一同心がけております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・子どもたちが楽しみに通所できるよう職員一同心がけております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・現在も満足して頂けるように支援しておりますが、今後も満足して頂けるように支援に努めていきます。